

ДОГОВОР — ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА AITU.STUDY

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. НОРМАТИВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий Договор — публичная оферта (далее — Договор, Оферта) является официальным публичным предложением ТОО «Astana IT University» (далее — Исполнитель, Университет, AITU), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. Настоящая Оферта размещается в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит существенные условия договора либо порядок их определения: предмет, порядок и условия оказания услуг, стоимость, порядок оплаты и возвратов, права и обязанности Сторон, ответственность, порядок разрешения споров, срок действия и реквизиты Исполнителя.

1.3. Акцепт настоящей Оферты осуществляется в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и оговорок.

1.4. Акцептом Оферты в части общего использования Сайта признается совершение Пользователем действий по использованию Сайта, включая просмотр страниц Сайта; переход по разделам; использование интерактивных элементов; заполнение и отправку форм; регистрацию на мероприятие, консультацию или иную активность; направление обращения или заявки; а также нажатие кнопки подтверждения согласия.

1.5. Обычное использование общедоступных разделов Сайта само по себе не является акцептом условий конкретной Платной услуги, если Пользователь не совершил действия, прямо связанные с заказом, подтверждением или оплатой такой Платной услуги.

1.6. Акцептом Оферты в части Платных услуг и онлайн-оплаты признается совершение Пользователем платежа через функционал Сайта, нажатие кнопки подтверждения оплаты, установка соответствующей отметки о согласии с Офертой, условиями оплаты и возврата либо иное действие, прямо указанное на Сайте как подтверждение согласия.

1.7. До совершения Акцепта Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Офертой, Политикой конфиденциальности, условиями соответствующей Платной услуги, порядком оплаты и порядком возврата денежных средств, и принимает их полностью и безоговорочно.

1.8. С момента Акцепта настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Пользователем. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора, он обязан прекратить использование Сайта и не совершать действий, признаваемых Акцептом.

1.9. Если Пользователь действует от имени юридического лица, несовершеннолетнего или третьего лица, он подтверждает наличие необходимых полномочий или согласий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель — ТОО «Astana IT University», обеспечивающее функционирование Сайта и предоставление доступа к информационным материалам, формам, регистрациям, консультациям и иным цифровым возможностям Сайта.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, представитель юридического лица, абитуриент, студент, родитель, законный представитель, партнер, посетитель мероприятия или иное лицо, использующее Сайт.

2.3. Сайт — совокупность веб-страниц, сервисов, форм, интерфейсов, текстовых, графических, аудио-, видео- и иных материалов, размещенных по адресу <https://astanait.edu.kz/> и в его языковых, внутренних и связанных разделах.

2.4. Услуги — предоставление доступа к Сайту, опубликованным материалам, формам обратной связи, регистрациям, консультациям, информационным сервисам, заявкам и иным функциональным возможностям, доступным Пользователю на Сайте.

2.5. Форма — электронная форма на Сайте, предназначенная для направления обращения, запроса, регистрации на мероприятие, получения консультации, выражения интереса к образовательной программе или направления иной информации Исполнителю.

2.6. Платные услуги — образовательные, консультационные, регистрационные, административные, event-услуги или иные услуги, информация о которых может быть размещена на Сайте либо оплата которых может быть доступна через Сайт, если такой функционал реализован Исполнителем.

2.7. Политика конфиденциальности — отдельный документ Исполнителя, определяющий порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей Сайта.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем по предоставлению доступа к Сайту и использованию его функционала.

3.2. Сайт является официальным информационным ресурсом Университета и используется для размещения информации об Университете, образовательных программах, новостях, мероприятиях, поступлении, контактах, подразделениях, партнерствах и иных материалах.

3.3. Настоящий Договор не заменяет отдельный договор об оказании образовательных услуг, договор о зачислении, договор проживания, трудовой договор, договор купли-продажи или иной договор, если такие отношения требуют отдельного оформления.

3.4. Размещение на Сайте информации о программах, мероприятиях, консультациях, преимуществах поступления, стоимости, сроках или иных возможностях не означает безусловного возникновения у Пользователя права на зачисление, участие, получение услуги, скидки, гранта, места в общежитии или иного результата без соблюдения официальных процедур Университета.

3.5. В случае противоречия между настоящим Договором и отдельным договором, приказом, положением, регламентом или официальным решением Университета по конкретной услуге применяются условия такого отдельного документа в части соответствующей услуги.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сайту и его функционалу в пределах технической и организационной возможности, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с настоящим Договором, законодательством Республики Казахстан, внутренними правилами Университета и требованиями информационной безопасности.

4.2. В рамках настоящего Договора Пользователю может быть предоставлена возможность: получать информацию об Университете, образовательных программах, поступлении, новостях, мероприятиях и

контактах; направлять обращения и запросы; регистрироваться на мероприятия, консультации, открытые дни и иные активности; направлять предварительный интерес к образовательным программам; переходить к связанным сервисам Университета, включая My DU, приемную комиссию и иные цифровые ресурсы.

4.3. Состав, структура, интерфейс и функциональность Сайта могут изменяться Исполнителем с учетом технических, организационных, правовых и информационных требований.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно посредством Сайта и связанных информационных систем Исполнителя.

5.2. Пользователь получает доступ к общедоступным материалам Сайта без регистрации, если иное не требуется для конкретной формы, сервиса, мероприятия, консультации или заявки.

5.3. При заполнении форм Пользователь обязан указывать достоверные, полные и актуальные сведения, действовать от собственного имени либо иметь необходимые полномочия на направление соответствующего обращения.

5.4. Обращения, заявки и регистрации, направленные через Сайт, рассматриваются Университетом в пределах компетенции соответствующих подразделений, внутренних регламентов, сроков и требований законодательства Республики Казахстан.

5.5. Отправка формы на Сайте не гарантирует положительное решение, зачисление, участие в мероприятии, предоставление консультации в конкретное время, получение скидки или иной результат, если такой результат зависит от официальных процедур, критериев отбора, доступности мест, оплаты, документов или иных условий.

5.6. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным разделам для технических работ, обновлений, устранения неисправностей, обеспечения безопасности, исполнения требований закона или предотвращения злоупотреблений.

5.7. Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы, социальные сети, карты, файловые хранилища, платежные сервисы и иные сайты третьих лиц. Переход по таким ссылкам осуществляется Пользователем самостоятельно с учетом правил соответствующего ресурса.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ

6.1. Доступ к общедоступным информационным материалам Сайта и базовому функционалу Сайта предоставляется Пользователю без взимания отдельной платы, если иное прямо не указано на Сайте, в отдельном договоре, счете, заявке, прейскуранте, приказе, положении или ином официальном документе Университета.

6.2. Если на Сайте размещается информация о Платных услугах или доступен функционал оплаты, стоимость таких услуг определяется соответствующим отдельным договором, утвержденным прейскурантом, счетом, заявкой, приказом, условиями платежного сервиса или информацией, опубликованной Исполнителем до совершения оплаты. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с доступной информацией о стоимости, назначении платежа, условиях оплаты и возврата.

6.3. Оплата Платных услуг может осуществляться безналичным способом, банковской картой, посредством платежного шлюза, банковского сервиса, банковского приложения, QR-платежа, счета на оплату или иным способом, указанным Исполнителем либо доступным на Сайте.

6.4. При использовании платежного шлюза, банковского сервиса или иного привлеченного платежного инструмента обработка платежа, авторизация банковской карты, списание денежных средств, проверка платежных данных и возврат денежных средств осуществляются соответствующей платежной

организацией, банком, платежным сервисом или иным оператором платежной инфраструктуры в соответствии с их правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.5. Университет не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей, включая номер карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные аутентификационные данные. Университет может получать и хранить только сведения о платеже, необходимые для учета, сверки, подтверждения оплаты, возврата денежных средств, рассмотрения обращений и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

6.6. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента фактического поступления денежных средств на счет Исполнителя либо с момента подтверждения успешной операции платежной организацией, банком или платежным сервисом, если иное не предусмотрено отдельным договором или правилами платежного сервиса.

6.7. Банковские комиссии, комиссии платежных организаций, расходы на связь и иные расходы третьих лиц оплачиваются Пользователем самостоятельно, если иное прямо не указано Исполнителем или не вытекает из законодательства Республики Казахстан.

6.8. Возврат денежных средств по Платным услугам осуществляется по заявлению Пользователя при наличии законных оснований для возврата и с учетом условий соответствующего отдельного договора, правил Университета, платежного сервиса и законодательства Республики Казахстан.

6.9. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь должен направить обращение на официальный адрес электронной почты Университета, через доступную форму на Сайте или иной официальный канал связи и приложить документы, подтверждающие платеж и основание возврата. Заявление о возврате рассматривается Исполнителем в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения полного комплекта необходимых документов, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан, отдельным договором, правилами платежного сервиса или внутренним регламентом соответствующей услуги.

6.10. Возврат денежных средств производится, как правило, на тот же платежный инструмент, банковскую карту, банковский счет или иной способ оплаты, с которого был совершен платеж. Если возврат на первоначальный платежный инструмент невозможен по техническим, банковским или правовым причинам, возврат может быть осуществлен иным способом, согласованным Сторонами и допустимым законодательством Республики Казахстан.

6.11. Ошибочные, дублирующие или излишне перечисленные платежи подлежат проверке Исполнителем, платежной организацией, банком или платежным сервисом. При подтверждении основания такие платежи возвращаются Пользователю в порядке, предусмотренном настоящим Договором, правилами соответствующего платежного сервиса и законодательством Республики Казахстан.

6.12. Если услуга оказана полностью, доступ был предоставлен надлежащим образом либо возврат ограничен отдельным договором или законодательством, возврат может быть не произведен либо произведен частично в пределах фактически подлежащей возврату суммы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь вправе использовать Сайт в соответствии с его назначением; получать доступ к опубликованным материалам; направлять обращения, заявки и регистрации через доступные формы; обращаться в Университет по вопросам работы Сайта; реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством и Политикой конфиденциальности.

7.2. Пользователь обязан использовать Сайт добросовестно; не размещать и не передавать ложные, недостоверные, оскорбительные, незаконные или вредоносные сведения; не предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сайту, административным интерфейсам, базам данных и связанным

системам; не использовать автоматизированные средства для спама, перегрузки Сайта, обхода ограничений или массового сбора данных; не нарушать права Исполнителя и третьих лиц.

7.3. Исполнитель вправе изменять структуру, содержание, дизайн, функциональность и адреса отдельных разделов Сайта; временно ограничивать доступ к Сайту; не рассматривать обращения, содержащие неполные, недостоверные, оскорбительные или нерелевантные сведения; удалять, блокировать или ограничивать технически вредоносную активность; передавать обращения в компетентные подразделения Университета.

7.4. Исполнитель обязуется при наличии технической и организационной возможности обеспечивать работоспособность Сайта, принимать разумные меры по защите информации, размещать актуальную редакцию настоящей Оферты и обрабатывать обращения Пользователей в пределах своей компетенции.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных сайта astanait.edu.kz.

8.2. Акцептуя настоящую Оферту, используя Сайт, заполняя и отправляя формы, а также при заказе или оплате Платных услуг, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности, условиями соответствующей Платной услуги, порядком оплаты и порядком возврата денежных средств, и выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для рассмотрения соответствующего обращения, заявки, регистрации, обработки платежей, учета оплат, возвратов или иной цели обработки.

8.3. Если Пользователь предоставляет сведения о третьих лицах, он подтверждает наличие законных оснований для передачи таких сведений Исполнителю.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Исключительные права на программные элементы Сайта, дизайн, тексты, фотографии, видеоматериалы, графику, логотипы, базы данных, фирменные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

9.2. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя воспроизводить, распространять, перерабатывать, публиковать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сайта вне рамок, прямо допускаемых законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10.2. Исполнитель принимает разумные меры для поддержания актуальности и корректности информации на Сайте, однако не гарантирует абсолютную полноту, непрерывность, безошибочность и бесперебойную работу Сайта.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временную недоступность Сайта по причинам технических работ, сбоев связи, действий третьих лиц, ошибок сторонних сервисов, форс-мажора или иных обстоятельств вне разумного контроля Исполнителя.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за решения Пользователя, принятые исключительно на основании информации, размещенной на Сайте, без обращения к официальным подразделениям

Университета, а также за содержание, доступность, безопасность и правила обработки данных на сторонних ресурсах.

10.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, правомерность направляемых материалов и ущерб, причиненный Исполнителю или третьим лицам вследствие нарушения настоящего Договора, законодательства или требований информационной безопасности.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. К настоящему Договору и отношениям Сторон применяется законодательство Республики Казахстан.

11.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с использованием Сайта, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной или электронной претензии через официальные каналы связи Исполнителя.

11.3. Срок рассмотрения претензии составляет до 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан, отдельным договором или внутренним регламентом соответствующей услуги.

11.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте или на ином связанном ресурсе Исполнителя и действует до ее отзыва, замены новой редакцией либо прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.2. Для Пользователя Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до прекращения использования Сайта, отзыва Оферты или замены ее новой редакцией, если иное не следует из существа уже возникших обязательств.

12.3. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

12.4. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он обязан прекратить использование Сайта.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если отдельное положение настоящего Договора будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

13.2. Юридически значимые сообщения могут направляться Пользователю через электронную почту, формы Сайта, личные кабинеты связанных сервисов, официальный сайт Университета, SMS, push-уведомления или иные каналы, указанные Пользователем либо опубликованные Исполнителем.

13.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальность своих контактных данных и сообщений, направленных через Сайт или иные официальные каналы Исполнителя.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, локальными актами и официальными регламентами Университета.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Astana IT University»
БИН	190240014589
Юридический адрес	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, 55/11, БЦ EXPO, блок C1
Телефон	+7 (7172) 645-716
E-mail	info@astanait.edu.kz
Официальный сайт	https://astanait.edu.kz/
Приемная комиссия	admission@astanait.edu.kz

14.1. Официальными каналами связи по настоящему Договору являются реквизиты, указанные в настоящем разделе, а также иные контакты, опубликованные Исполнителем на соответствующем ресурсе для конкретного подразделения или услуги.